

י באב , התשפ"א

19/07/2021

סימוכין : 4000533844

לכבוד

המשתתפים במכרז

שלום רב,

**הנדון: מכרז פומבי מס' – 805/2021 לרכש ותחזוקת פורטל ספקים למערכת מזור - מענה לשאלות הבהרה**

1. בהתאם לסמכותה ועל פי סעיף 7.3 **מכרז פומבי מס' – 805/2021 לרכש ותחזוקת פורטל ספקים למערכת מזור** (להלן: "המכרז"), מתכבדת בזאת ועדת המכרזים לפרסם את המסמכים הבאים:
  - א. **נספח א'** - מענה לשאלות הבהרה, שהועברו אל הוועדה.
  - ב. **נספח ב'** – מסמכי המכרז המעודכנים. השינויים במסמך מסומנים בסימני מהדורה. יובהר כי חלק מהעדכונים נובעים מהמענה לשאלות הבהרה וחלקן נעשו ביוזמת המזמין.
  - ג. **נספח ג'** - חוברת המענה בפורמט פתוח לצורך הגשת המענה.
2. **יובהר כי מסמכי המכרז המעודכן המצורפים למסמך זה הינם מחייבים ואין להתייחס למסמכי המכרז המקורי שפורסם.**
3. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם הוועדה או על ידי כל גורם אחר מטעמה, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכל הפירושים וההבהרות להם הינם כמפורט במסמך זה בלבד.

בברכה,

אגף מערכות מידע וניהול תהליכי עבודה  
חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים

העתק: ועדת המכרזים



**נספח א' - מענה לשאלות ההבהרה**

מס' שאלה	מספר החלק במסמכי המכרז	שם החלק	מספר הסעיף בחלק	נושא הסעיף	פירוט השאלה	תשובת וועדת המכרזים
1	ב	הסכם	10.4	בעלות וזכויות יוצרים	נבקש לבטל את הסעיף. פיתוחים עתידיים בין אם במימון הספק ובין אם במימון החטיבה הינם חלק אינטגרלי מהמערכת ולעולם שייכים לספק ובבעלותו.	ראו תיקון בסעיף 10.4 להסכם ההתקשרות
2	ב	הסכם	10.5	בעלות וזכויות יוצרים	נבקש לבטל את הסעיף. החברה עובדת במודל SAAS והפתרון אינו רלוונטי ואינו ישים	הסעיף בוטל
3	ב	הסכם	11.2	שיתוף פעולה עם ספקים נוספים ועם צוות החטיבה	מבקשים להגדיר מראש את הספקים אשר ייקבלו גישה למסמך האפיון אשר מהווה מסמך עסקי וסוד מסחרי של הספק הנבחר.	אין שינוי במסמכי המכרז
4	ב	הסכם	14.3	אופן ביצוע התשלום	נבקש להגדיר תנאי תשלום. לא מובן מה הכוונה כי ביצוע התשלומים יהיה לפי כללי התשלום המקובלים בממשלה	אין שינוי במסמכי המכרז
5	ב	הסכם	19.2	אחריות בנזיקין	נבקש למחוק את המשפט "בכל מקרה לא יפחת גבול האחריות מאשר סך של \$500,000	אין שינוי במסמכי המכרז
6	ב	הסכם	נספח 2ב סעיף 7.2	פיצויים מוסכמים	נבקש לבטל את הקנס בגין אי עמידה של פורטל הספקים בדרישות הטכניות שהוגדרו בהסכם. לאחר חתימת ההסכם ואפיון הפתרון ואף במועד היישום בהחלט יתכן ולבקשת החטיבה ואו בהמלצת הספק ובאישור החטיבה ידרשו/ יתבצעו שינויים בדרישות.	אין שינוי במסמכי המכרז
7	ב	הסכם	נספח 2ב סעיף 7.2	פיצויים מוסכמים	נבקש לבטל את הקנס בגין אי עמידה בלו"ז להקמת הפורטל או לחילופין להגדיר כי רק אי עמידה בלו"ז באופן מכוון ע"י הספק ולמעט עקב עיכוב שנובע כתוצאה מעיכוב של החטיבה. בנוסף נבקש להבהיר כי הקנס יחל רק לאחר 5 ימי עבודה ולא עד.	אין שינוי במסמכי המכרז. תשומת ליבכם לסעיף 8.4.6 לנספח ב1 - השירותים הנדרשים



מס' שאלה	מספר החלק במסמכי המכרז	שם החלק	מספר הסעיף בחלק	נושא הסעיף	פירוט השאלה	תשובת וועדת המכרזים
8	ב	הסכם	נספח 5 אבטח ת מידע	סעיף 1	האם העמידה בתקנים המתוארים מהווה תנאי סף והאם ניתן להחליף את תקני ISO27799 + ISO27017+ ISO27018 SOC2	לא. יודגש כי לא נדרשת הסמכה לתקנים המצוינים, אלא רק התחייבות לעמידה בדרישות המפורטות בתקנים הללו.
9	ב	הסכם	נספח 6	סעיף 6	נבקש להוסיף לדרישה בסעיף את המשפט "למעט אם שמירת העתק כאמור נדרשת על פי החוק". אנו נדרשים לנהל ארכיון דיגיטלי ולשמור על המידע העיסקי עבור החטיבה ועבור הספקים.	ראו תיקון בנספח 6 להסכם ההתקשרות
10	ג	חוברת ההצעה	נספח 5 - ג	ההתקשרות	לא ברור האם בשלב הגשת המכרז נרש המציע לחתום על הסכם ההתקשרות בעוד בחלק א' סעיף 1.9 נרשם כי עם הספק הזוכה יחתם הסכם התקשרות כמפורט בחלק ב' ובחלק א' סעיף 6.3.1 (דרישות ממועמד לזכייה) נרשם כי רק "לאחר השלמת הפרטים החסרים בהסכם ההתקשרות ע"י המזמין יוסיף המזמין את חתימתו על גבי ההסכם..."	המציע נדרש לחתום על ההסכם במועד ההגשה. המשרד יחתום בהתאם לאמור בסעיף 6.3.1 למכרז
11	א	הזמנה	סעיף 3.4.1	תנאי סף מקצועיים	האם הכוונה ל 500 ספקים?	הכוונה ל 500 לקוחות, הרשומים כמשתמשים בתוכנה המוצעת של המציע / היצרן (לדוגמה - חברה X הינה לקוח של התוכנה ולה 5000 ספקים הרשומים בתוכנה - יחושבו 5000 הספקים לצורך סעיף זה)
12	א	הזמנה	סעיף 5.4.3.4	חישוב הצעת המחיר	Cf1 - מה הכוונה במשפט "עבור ספקים שלא מחוברים לשירות" האם הכוונה לספקי משרד הבריאות שלא עובדים עדיין עם ספק השירות?	הכוונה לכל ספק המחובר לשירות (בין במסגרת משרד הבריאות ובין במסגרת שירותים אחרים)
13	א	הזמנה	סעיף 5.4.3.5	חישוב הצעת המחיר	Cf2 - מה הכוונה במשפט "עבור ספקים שלא מחוברים לשירות" האם הכוונה לספקי משרד הבריאות שלא עובדים עדיין עם ספק השירות?	הכוונה לכל גורם המחובר לשירות (בין במסגרת משרד הבריאות ובין במסגרת שירותים אחרים המסופקים על ידי היצרן)
14	א	הזמנה	סעיף 4.3.2.3	מחיר שנתי למימוש	האם ניתן לשנות את המודל מאחוז מעלות ההקמה לחיוב לפי מסרים	אין שינוי במסמכי המכרז
15	ב	הסכם	נספח 1 - סעיף	בדיקות חדירה ע"י המזמין	בדיקות חדירה למערכות כחלק מבדיקת אבטחה נעשות על ידי גורם	בדיקות החדירה שתבוצענה כחלק ממבדקי הקבלה הינן באחריות המזמין

תשובת וועדת המכרזים	פירוט השאלה	נושא הסעיף	מספר הסעיף בחלק	שם החלק	מספר החלק במסמכי המכרז	מס שאלה
ובאחריותו. תשומת לב המתמודדים לדרישות המכרז, בסעיף 10.6.7, המחייבות את הספק לקיים מבדקי חדירה שוטפים, על חשבונם.	צד ג' וכרוכים בעלויות. יש להבהיר מי מהצדדים נושא בעלות.		9.4.2.1			